

CHATGPT À L'UNIVERSITÉ : AMI OU ENNEMI ?*

Leila BELKAIM¹

10.52846/AUCPP.2023.2.02

Résumé

Dans cet article, nous mettons en exergue l'outil clé appelé « ChatGPT ». À l'ère de l'intelligence artificielle et la digitalisation de l'enseignement, l'enseignant universitaire doit innover ses pratiques pédagogiques devant le ChatGPT qui fait trop parler de lui. Et ce, pour donner à ses étudiants des pratiques enseignantes de qualité et s'adapter aux exigences du logiciel. De ce fait, la prise en main de l'outil ChatGPT a un impact important sur le développement des compétences numérique des enseignants. Ceci leur permet de prendre en charge leur propre enseignement en matière de besoins, d'engagement et de rythme professionnel. Cependant, l'outil ChatGPT constitue à l'heure une sublimation et un rejet voire une commotion pour l'enseignant universitaire et le reste du monde. Dans le secteur de l'enseignement le débat est partagé entre éthique et anéthique, donc, l'enseignant est-il capable de détecter plagiat et similitude dans les réponses de ses étudiants ?

Par souci d'intégrité académique, les enseignants devraient trouver des solutions intelligentes et rationnelles en matière d'évaluation des apprentissages pour bloquer toutes possibilités de plagiat avec ChatGPT. Notre objectif est de montrer comment se fait l'évaluation des travaux à l'enseignement supérieur sous l'effet du défi ChatGPT. La mobilisation des méthodes quantitatives et qualitatives dans notre recherche se chargera à nous apporter des réponses conclusives à la question des nouveaux enjeux de la correction des évaluations des étudiants dans le contexte du ChatGPT.

Mots clés: ChatGPT ; L'intelligence artificielle ; Enseignement/ apprentissage ; Éthique ; Anéthique.

UNIVERSITY CHATGPT: FRIEND OR FOE?

Abstract

In this article, we highlight the key tool called "ChatGPT". In the era of artificial intelligence and the digitalization of education, the university teacher must innovate his teaching practices in front of the GPT Chat which is talked about too

* This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited. Authors retain the copyright of this article.

¹ Lecturer class "A" HDR, in language sciences, Faculty of Letters and Foreign Languages, Ibn Khaldoun Tiaret University, Algeria, e-mail address: belkaimleila@gmail.com

much. And this, to give its students quality teaching practices and adapt to the requirements of the software. As a result, getting started with the ChatGPT tool has a significant impact on the development of teachers' digital skills. This allows them to take charge of their own teaching in terms of needs, commitment and professional rhythm. However, the ChatGPT tool is currently a sublimation and a rejection or even a commotion for the university teacher and the rest of the world.

In the teaching sector the debate is divided between ethics and anethics, therefore, is the teacher able to detect plagiarism and similarity in the answers of his students? For the sake of academic integrity, teachers should find smart and rational learning assessment solutions to block all possibilities of plagiarism with ChatGPT. Our objective is to show how the evaluation of work in higher education is done under the effect of the ChatGPT challenge. The mobilization of quantitative and qualitative methods in our research will provide us with conclusive answers to the question of the new challenges of correcting student evaluations in the context of ChatGPT.

Key words: *GPT chat; Artificial intelligence; Teaching/learning; Ethics; Anethical.*

1. Introduction

ChatGPT (Chat Generative Pre-trained Transformer) s'avère un agent conversationnel d'intelligence artificielle (IA), « *L'intelligence artificielle est un défi absolument considérable pour notre pays et notre époque* » (Villani, 2018). C'est une avancée pertinente dans la technologie de langage, son invention suscite de parler de lui dans le monde entier par sa capacité à générer des réponses à divers types de questions sur une multitude de thèmes en utilisant un langage simple, mais complet, dans un style naturel. Le ChatGPT peut résumer ou synthétiser un article, ou le chapitre d'un livre, écrire des lignes de code, synthétiser et critiquer le contenu d'un guide, produire une banque de questions sur un sujet, effectuer une revue de littérature, écrire une étude de cas d'un sujet précis, générer des réponses à divers types de questions, générer des calculs statistiques, etc. C'est un logiciel qui a été entraîné à faire la rédaction des réponses à partir d'une immense base de données textuelles qui proviennent de différentes sources telles que : pages web, forums, livres numériques, articles. Cependant, si cet outil n'est pas mis à jour, toute la base de données serait stagnée voire figée et engendre des réponses non récentes. Il peut aussi induire en erreur son utilisateur en lui donnant des réponses inexactes ou de fausses informations. Quand le ChatGPT génère fortuitement des réponses, inventés de manière plausible ce cas est surnommé « *l'hallucination* », qui veut dire « *toutes les informations données sont inexactes* » (*enseigner. ulaval.ca*).

Dans cet article, nous mettons en exergue l'outil clé appelé « ChatGP ». À l'ère de l'intelligence artificielle et la digitalisation de l'enseignement, l'enseignant universitaire doit innover ses pratiques pédagogiques devant le ChatGPT qui fait trop parler de lui. Et ce, pour donner à ses étudiants des pratiques enseignantes de qualité et s'adapter aux exigences du logiciel, « *la circulation de l'information sur le numérique est le gage d'une évolution des pratiques* » (Karsenti, 2019, p. 4). De

ce fait, la prise en main de l'outil ChatGPT a un impact important sur le développement des compétences numérique des enseignants. Ceci leur permet de prendre en charge leur propre enseignement en matière de besoins, d'engagement et de rythme professionnel.

Cependant, l'outil ChatGPT constitue à l'heure une sublimation et un rejet voire une commotion pour l'enseignant universitaire et le reste du monde. Dans le secteur de l'enseignement, les étudiants n'ont pas perdu de temps pour engager cette IA pour faire leurs devoirs, dissertations, mémoire de master, et doctorat à leur place. Dans le cadre du plagiat, jusqu'où les étudiants peuvent aller avec cette intelligence artificielle (IA) ?

Ainsi, le débat est partagé entre éthique et anéthique, donc, l'enseignant est-il capable de détecter plagiat et similitude dans les réponses de ses étudiants ?

Notre hypothèse est qu'un outil IA tel que ChatGPT resterait un moyen très performant que les étudiants devraient maîtriser entre bon sens et conscience.

Devant ce phénomène qui bouleverse les pratiques d'enseignement traditionnelles, les enseignants devraient prendre des décisions d'arrêter de réduire les réponses aux questions d'examen à un simple test d'intelligence humaine. Car ce n'est plus le cas, il faut au contraire s'adapter à cette nouvelle IA abstraite qui d'ailleurs n'est point intelligente, mais seulement une machine qui fonctionne par le traitement de flux informationnel. C'est pourquoi il est impératif de faire appel aux logiciels « 0 ChatGPT » pour bloquer toutes possibilités de plagiat et la rationalité de l'usage de ce pouvoir numérique.

2. La revue de littérature

a. Qu'est-ce que le ChatGPT ?

Selon Julien Cadot et Audry Arouche, la réponse a été donnée par l'outil lui-même, il a été laissé s'exprimer seul sur ce qu'il est : « *Le nom « ChatGPT » vient de la combinaison des termes « chat » et « GPT », qui signifient respectivement « conversation » et « modèle de transduction de langage prédictif »* (Julien Cadot et Audry Arouche. *Mis en ligne le 14/03/2023 numerama.com*).

ChatGPT (Chat Generative Pre-trained Transformer) est un prototype d'agent conversationnel usant de l'intelligence artificielle (IA), développée par OpenAI sa spécificité demeure dans le dialogue. Cet outil est rendu public depuis décembre 2022, il se présente sous une forme de chatbots. « *Les chatbots ou assistants virtuels sont des technologies basées sur l'intelligence artificielle qui peuvent communiquer avec les utilisateurs via des interfaces conversationnelles.* » (Julie Mleczo. *Mis en ligne le 14/02/2023 studyrama*). Son but est « *de concevoir des systèmes capables de reproduire le comportement de l'humain dans ses activités de raisonnement.* » (À *Aimeur. ca/~aimeur/cours*)

b. Qui est le fondateur du ChatGPT ?

Il est fondé en 2015 par le biais de nombreux co-fondateurs, dont « *Elon Musk et Sam Altman. Des investisseurs bien connus sont entrés dans le capital de la firme comme Reid Hoffman, fondateur de LinkedIn ou encore Microsoft qui a investi*

quelques milliards dans OpenAI et qui intègre ChatGPT à Bing et la suite office. » (Hamza Timera. Mis en ligne le 28/02/2023 leclaireur.fnac). Son siège est à San Francisco, le but de cette coopération est de faire avancer l'humanité en faisant usage de l'intelligence artificielle (IA), ce qui laisse dire que d'ici quelques années cette (IA) prendra une place prépondérante de notre vie.

c. C'est quoi le ChatGPT ?

C'est un programme informatique basé sur la technologie, élaboré à partir de l'intelligence artificielle (IA), il a été entraîné automatiquement à effectuer une quantité surprenante de tâches. Il repose sur une suite d'échange et du dialogue (agent conversationnel) avec son interlocuteur sous forme de message écrit, cet outil doué est rédactionnel est capable de traiter un texte de qualité à la façon d'un humain, dans le sens de l'analyse et la génération à partir d'une simple consigne écrite appelée « prompt ». Le ChatGPT peut être utilisé dans le traitement automatique du langage comme la traduction, la compréhension d'une langue naturelle, la classification de texte ainsi que sa capacité à répondre à toute question saisie dans une zone de texte dédié.

d. Comment utiliser le ChatGPT ?

À l'heure actuelle l'outil ChatGPT est toujours gratuit. Pour s'en servir il faut s'inscrire sur le site chat.openai.com, afin d'avoir un compte. À l'ouverture de votre compte OpenAI créé et la boîte de discussion ChatGPT ouverte, saisissez une question dans la zone discussion en bas pour commencer, tapez votre texte et appuyez sur Entrée. Sélectionnez New chat en haut à gauche à tout moment pour commencer une nouvelle conversation. Si une réponse vous déplaît, vous pouvez mettre un pouce vers le bas. L'inverse est valable avec le pouce vers le haut si une réponse vous semble correcte. Dans tous les cas, vous pourrez mettre un commentaire pour améliorer le chatbot ou assistant virtuel.

e. Les limites du ChatGPT ?

Le ChatGPT n'est pas absout de faire des erreurs et de plagier. L'exactitude de certaines réponses de cet outil a également plusieurs fois été remise en question par des usagers. Certaines réponses sont plausibles, d'autres sont spectaculaires, mais certaines restent incorrectes, voire le responsable de cet outil (AI) ne cache d'ailleurs pas ses craintes au sujet des dérives possibles des chatbots. Il craint notamment que l'intelligence artificielle soit exploitée par des régimes totalitaires et à des fins de désinformation absurdes. Chose qui nécessite constamment la vérification et le contrôle des réponses. Ce qui attire l'attention c'est surtout le fait que ChatGPT pose des préoccupations éthiques et morales plus profondes. Même s'il est formé à ne pas répondre aux demandes inappropriées et qu'il restera toujours « lisse » dans ses réponses, ChatGPT peut être inconsciemment offensant. Il peut également se montrer sexiste, raciste, etc. Le cas de la question c'est quoi une femme ? Il peut parler de toutes les réflexions modernistes liées au genre sauf de l'espèce.

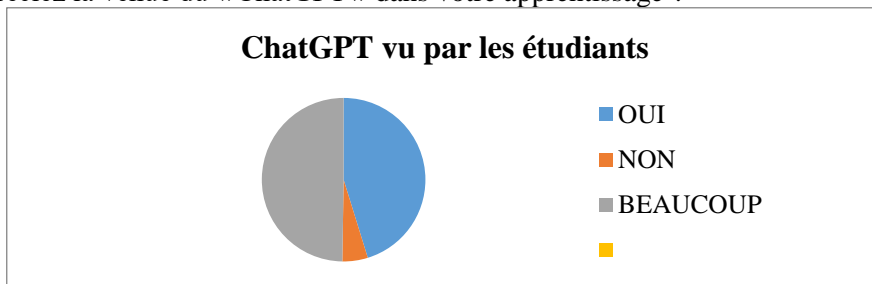
3. Cadre méthodologique

Pour réaliser ce travail nous avons opté pour une analyse qui combine des méthodes quantitatives et des méthodes qualitatives (Silverman & Marvasti, 2008), au sein de l'université Inb Khaldoun Tiaret. Des données ont été recueillies auprès de deux publics : les étudiants, qui se sont exprimés sur leurs propres usages du ChatGPT et les enseignants qui ont exprimé leurs représentations des dangers et menaces de cet outil dans le processus d'apprentissage des étudiants. Le corpus est constitué sous l'angle de l'étiologie et l'anétiologie de l'utilisation du ChatGPT, passant par l'analyse de questionnaires et d'entretiens collectifs et d'interviews individuelles avec les étudiants à propos de l'utilisation du ChatGPT, de ses services dans la réalisation des recherches universitaires, pendant les examens, préparation ses masters ou doctorats, des examens en ligne. Le groupe était homogène, car constitué à partir des membres de la même promotion (troisième année licence, année universitaire 2022/2023). Il est formé de vingt étudiants de sexe confondu, dont l'âge varie entre 19 et 35, et la participation était volontaire. Les données consistent aussi d'une série d'entretiens conduits avec des enseignants. Enfin, les données quantitatives ont été soumises à une analyse statistique en utilisant le logiciel Excel.

4. Résultats de l'enquête

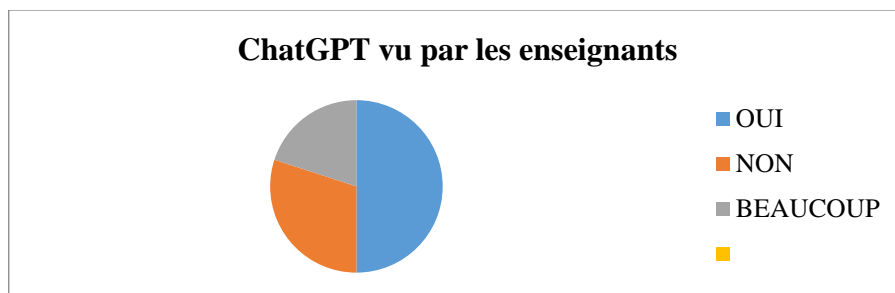
4.1. Données quantitatives

Nous avons réalisé la collecte de données par « *des entretiens individuels* » (Baribeau & Germain, 2009). Le cheminement de notre recherche se présente comme suit: d'abord nous avons abordé le groupe sur le ChatGPT dans le but de savoir comment chaque étudiant perçoit la venue de l'intelligence artificielle (IA) dans le processus de son apprentissage puis nous avons exploré comment il envisage ce changement radical dans son parcours. Le protocole de l'entretien individuel a permis d'élargir la recherche. Puis nous sommes passés aux rencontres essentiellement collectives, afin de confronter les différents points de vue et avis sur l'utilisation de l'application très récente du « ChatGPT » dans les recherches et examens universitaires. L'entretien était de type mixte, abordé par des questions ouvertes avec comme consignes de départ : "vous êtes invité à me dire si vous appréciez la venue du « ChatGPT » dans votre apprentissage ?"



Graphique 1. Le « ChatGPT » vu par les étudiants

Le constat frappant qu'engendre ce graphe est le regard positif des étudiants sur le « ChatGPT ». Cet outil est sollicité en grande partie pour eux dans un projet de cours: la triche.



Graphe 2. Le « ChatGPT » vu par les enseignants

La vue globale de ces graphes montre que le ChatGPT suscite l'intérêt des étudiants universitaires par sa capacité à générer des réponses à des questions sur un grand nombre de sujets.

Quant aux enseignants interrogés, cet outil soulève beaucoup de préoccupations en matière d'évaluation des apprentissages.

4.2. Données qualitatives

Tableau 1. Avis des étudiants sur l'usage de ChatGPT dans leur apprentissage

Remarques	Précisions
Le ChatGPT fournit beaucoup d'aide.	Il nous fait gagner du temps.
Le ChatGPT est source de confort moral.	On fournit moins d'effort, moins de réflexion.
Le ChatGPT apporte une aide personnalisée.	Il améliore notre compréhension, il apporte à chaque étudiant une réponse personnalisée à sa question posée.
Le ChatGPT aide à comprendre plus vite.	On met moins de temps à acquérir les compétences.
Le ChatGPT est un projet de cours efficace.	On l'utilise pour réaliser toutes les activités rédactionnelles. Il fait à notre place nos examens et nos mémoires de Master.
Le ChatGPT transforme en positif notre apprentissage.	Il transforme notre expérience d'apprentissage en plusieurs façons agréables.
Le ChatGPT : un chabot ultra performant.	On peut se passer de l'enseignant lui-même.

Tableau 2. Avis des enseignants sur l'usage de ChatGPT dans l'apprentissage de leurs étudiants

Remarques	Précisions
Le ChatGPT est un danger pour l'enseignement supérieur.	La triche est le plus grand danger auquel nous devons faire face.
Le ChatGPT est un outil qui peut générer des textes réalistes.	Mais l'étudiant peut l'utiliser de manière malveillante.
Le ChatGPT fournit aux étudiants du Copier/Coller.	Ceci amènerait les étudiants à moins réfléchir, à chercher des réponses instantanées. Ce qui bloque leur développement intellectuel.
Le ChatGPT est aussi un avantage pour l'enseignant.	Il aide les enseignants à créer des présentations pour des cours sur n'importe quel sujet.
Le ChatGPT aide à préparer dans un temps court une fiche de cours.	Il peut générer en quelques instants une structure de cours ou un questionnaire adapté au programme.
Le ChatGPT est efficace.	Il peut réduire le temps passé sur une tâche.
Le ChatGPT ne remplacera jamais l'enseignant.	Il peut faire des tâches en tant que l'enseignant, mais ce sont des expériences que l'outil ne possède pas. L'enseignant mélange dans ses cours théories et pratiques en racontant anecdotes de son métier et vie personnelle. L'enseignant assure la supervision et l'édition de cette (IA).

5. Discussion

Les résultats de l'enquête ci-dessus indiquent que ChatGPT est un outil qu'enseignants et étudiants doivent utiliser, mais le souci majeur reste comment ? Les étudiants férus se disent très réconfortés par la venue de l'intelligence artificielle (IA). Il est à noter qu'ils jugent à l'unanimité la nécessité et l'efficacité de cet outil performant. On observe chez eux un sentiment de satisfaction absolue où le lourd fardeau des recherches et des rédactions scientifiques a été débarrassé de leur dos ! Ils confirment le gain de temps, la réponse personnalisée, le moindre effort pour la réflexion, un projet de cours efficace, le ChatGPT est un chatbot ultra performant qui peut remplacer l'enseignant lui-même.

Mais est-ce que ChatGPT peut se penser sans contrainte ? Est-ce que l'étudiant est à l'abri de tout soupçon de son utilisation dans ses recherches ou rédaction, autrement dit, est-ce que l'enseignant peut savoir si son étudiant a utilisé ChatGPT ? Comment ? À l'heure actuelle ces questions semblent tourmenter et préoccuper un public aussi large d'étudiants.

Quant aux enseignants trouvent le ChatGPT passionnant par la variété des sujets qu'il traite, mais il est synonyme de la triche, le grand danger qui guette l'enseignement supérieur. Pour leur part cet outil a des avantages et fournit de l'aide à l'étudiant, toutefois l'étudiant peut l'utiliser de manière malveillante et douteuse. Ce qui augmente la peur des enseignants est l'évaluation des apprentissages. Ils

affirment qu'avec ChatGPT certaines méthodes d'évaluation et contextes d'évaluation notamment en ligne sont davantage propices à des possibilités de plagiat. Les étudiants trichent lorsqu'il s'agit de production écrite/compréhension écrite, examen et quiz en ligne, la compétence linguistique, étude d'une nouvelle langue, résoudre des problèmes mathématiques, rédaction de résumés ou synthèse, réaliser une banque de données sur un sujet donné, etc. Une autre peur est également observable chez les enseignants, le développement intellectuel des étudiants peut être ralenti, voire même arrêté si on ne trouve pas en urgence des solutions appropriées à cette menace.

La détection de l'utilisation de ChatGPT s'est affirmée possible, certes pas tout le temps, mais dans ce cas l'enseignant doit s'habituer à lire minutieusement les réponses produites par les chobots afin de trouver la différence de style d'écriture entre l'humain et la robotique.

Devant cette révolution naissante, il est indispensable pour l'enseignant universitaire lors d'une activité d'évaluation d'authentifier les réponses de ses étudiants, de vérifier avec précision toutes les tâches de production écrites, d'identifier les contextes où cet outil est impliqué dans les apprentissages, de procéder par une sensibilisation chez l'étudiant afin de le mettre en garde d'une carence intellectuelle à cause d'un usage abusif de ChatGPT, lui expliquer l'importance de l'activité intellectuelle pour les apprentissages, lui demander un contrôle permanent des informations et des contenus générés par ChatGPT en matière de qualité, pertinence et validité et que les étudiants doivent être très rigoureux sur les droits d'auteurs et de référencements.

6. Conclusion

Par rapport à notre problématique, nous avons trouvé de nouveaux enjeux et des préoccupations concernant l'intelligence artificielle (IA), ChatGPT dans l'enseignement supérieur, ce qui nous a permis de conclure que les services offerts par cet outil représentent danger et menace pour cet enseignement. Il est temps de reconsidérer les défis de l'application ChatGPT, en particulier tenir compte de son usage aveugle par les étudiants. Dans cet esprit de plagiat et triche l'université est obligée d'envisager des méthodes rénovatrices pour lutter contre l'anétiqne et explorer les possibilités inédites anti plagiat dans le cadre des activités d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation. Cette étude a également montré que l'enseignant doit favoriser sans attendre les pratiques de fouille de plagiat dans la correction des évaluations des réponses de ses étudiants ce qui va booster une dynamique de censure et de tri. Pour toutes ces raisons, il est indispensable de créer une plateforme de mise en valeur des chercheurs de technopédagogie innovante pour former des talents et utilisateurs intègres. Repenser à inciter tout le public universitaire (enseignants/étudiants) à vivre cette mutation technologique dans l'harmonie. À travers la synergie et la conjugaison des efforts, l'intelligence artificielle (IA) deviendra un projet d'étude profitable pour les deux pôles, au service de la pédagogie.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

1. Baribeau, C. (2009). Recherche sociale : De la problématique à la collecte des données. *L'analyse qualitative des données*. Québec : Presses de l'Université, 133-148.
2. Karsenti, T. (2019). *Le numérique en éducation : Pour développer des compétences*. éd., La presse de l'Université du Québec.
3. Villani, C. (2018). *Donner un sens à l'intelligence artificielle*. Pour mission nationale une stratégie et européenne. Mission confiée par le Premier Ministre Édouard Philippe Mission parlementaire du 8 septembre 2017 au 8 mars 2018.

Sitographie

- 1) https://gps-st-ismier.org/IMG/pdf/1_intelligence_artificielle-nl_jd.pdf consulté le 27/03/2023
- 2) [https://www.iro.umontreal.ca/~aimeur/cours/ift6261/Ch1 - Intro- IA-IFT6261-H-11. pdf](https://www.iro.umontreal.ca/~aimeur/cours/ift6261/Ch1_Intro_IA-IFT6261-H-11.pdf) consulté le 20/03/2023
- 3) [https://www.enseigner.ulaval.ca/ressources - pédagogiques/chatgpt](https://www.enseigner.ulaval.ca/ressources-pedagogiques/chatgpt) consulté le 12/12/2022
- 4) [https://www.studyrama.com/formations/ orientation-reorientation/chat-gpt-une-menace-pour - les-enseignants-interview-edusign](https://www.studyrama.com/formations/orientation-reorientation/chat-gpt-une-menace-pour-les-enseignants-interview-edusign) consulté le 12/12/2022
- 5) <https://www.numerama.com/sciences/1200230-cest-quoi-chatgpt-on-a-laisse-chatgpt-repondre-a-la-question.html> Consulté le 01/04/2023
- 6) <https://leclaireur.fnac.com/article/cp58685-chatgpt-cest-quoi-et-comment-lutiliser/> consulté le 02/04/2023